

Privacyverklaring

Red Tag Communicatie
Dorpstraat 173a
5504 HE VELDHOVEN
KvK nummer: 53699785

Hieronder vallen ook de merken: Red Tag Personal Branding, Redmijnscriptie.nl, Redmijnstudie.nl en Scriptiek

Waarom deze privacyverklaring?

In de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is vastgelegd aan welke regels ondernemingen die persoonsgegevens verwerken zich dienen te houden. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Denk aan je naam, je telefoonnummer, je e-mailadres, je IP adres, een foto, kenteken, bankrekeningnummer, enzovoort.

Omdat je persoonsgegevens met Red Tag deelt als je klant bent of als je contact hebt en een offerte of informatie aanvraagt, informeert Red Tag je in deze privacyverklaring hoe Red Tag omgaat met jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die Red Tag verwerkt

Red Tag verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van diensten van Red Tag en/of omdat je zelf gegevens aan Red Tag hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Red Tag verwerkt. De persoonsgegevens met een * zijn verplicht. De overige persoonsgegevens zijn optioneel:

Voor- en achternaam *

Adresgegevens *

Telefoonnummer *

E-mailadres *

Telefoonnummer *

Opleiding (bij studenten)

Geboortedatum

Curriculum Vitae

Portretfoto's, foto's

Producten gemaakt in opdracht (scripties, studieplanners, adviesdocumenten, CV of communicatiemiddelen)

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch ten behoeve van de dienstverlening of klantrelatiebeheer.

Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vind je een overzicht van de bijzondere persoonsgegevens die Red Tag verwerkt:

- Portretfoto's
- Medische achtergrond informatie

Red Tag verwerkt soms gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst. Red Tag verwerkt ze omdat er gevoelige persoonsgegevens in portretfoto's en de naam

kunnen staan. Red Tag voert uiteraard de opdracht uit, en gebruikt in enkele gevallen deze gevoelige gegevens voor marketing doeleinden, echter altijd met expliciete toestemming.

Verder heeft Red Tag niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als je er van overtuigd bent dat Red Tag zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via privacy@redtag.nl, dan verwijdt Red Tag deze informatie.

Met welk doel verwerkt Red Tag persoonsgegevens?

Red Tag verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens om haar werk goed te kunnen doen. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- Je te kunnen bellen, berichten te sturen, online sessies of te e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Onze goederen en diensten vorm te geven, met andere woorden persoonlijke invulling te geven aan het coaching traject.
- Goederen en diensten bij je af te leveren
- Jouw betaling af te kunnen handelen
- Te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte
- Educatieve doeleinden, als voorbeeld voor derden
- Continuïteit van de dienstverlening
- Maar mogelijk ook voor marketingdoeleinden ter promotie van de diensten.

Daarnaast gebruikt Red Tag jouw persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van onze diensten of aanbieding, bijvoorbeeld via e-mails, nieuwsbrieven, post of aanbiedingen op de website, maar ook voor netwerken activiteiten. Verder houdt Red Tag graag contact met je puur uit interesse hoe het verder met je gaat, nadat je succes hebt behaald met de begeleiding van Red Tag. Red Tag gebruikt jouw persoonsgegevens overigens pas voor marketingactiviteiten en relatiebeheer als je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of zelf initiatief daartoe hebt genomen. Indien foto's door jou online zijn gedeeld, en relevant zijn voor de profilering van Red Tag, mag Red Tag deze foto's zonder nadrukkelijke toestemming ook delen, maar dat vragen wij dat natuurlijk zoveel mogelijk wel.

Hoe lang bewaart Red Tag persoonsgegevens?

Red Tag bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Jouw gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. Komt er wel een overeenkomst tot stand, dan wordt jouw dossier en de gerealiseerde producten (en de daarin vastgelegde persoonsgegevens) nadat de overeenkomst is beëindigd nog vijftien jaar bewaard of indien noodzakelijk, langer. Contactgegevens vrijwillig ontvangen van netwerkcontacten worden continue bijgewerkt zolang de relatie in stand blijft en worden tot tien jaar opgeslagen na het beëindigen van de relatie en alleen met schriftelijke toestemming voor marketingactiviteiten gebruikt, de overige worden gearchiveerd. Uiteraard wordt op jouw verzoek persoonsgegevens verwijderd. Financiële gegevens worden zeven jaar bewaard, omdat dit wettelijk verplicht is.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder jouw toestemming verstrekt Red Tag jouw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien het wettelijk verplicht is om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Dit is het geval van Red Tag de volgende partijen:

- Samenwerkingspartners zoals ontwerpers, fotografen en collega coaches/begeleiders
- Opdrachtgevers, met deze personen wordt

- Hostingbedrijven
- Boekhouder
- WeTransfer

Met al deze partijen wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten, waarin wordt vastgelegd wat zij met zodat zij deze gegevens voor niets anders gebruiken dan waar Red Tag toestemming heeft gegeven.

Red Tag deelt persoonsgegevens met derden buiten de EU te weten:

- Gmail
- GoogleDrive
- Gmail
- Social media zoals: Facebook, LinkedIn, Instagram
- Dropbox
- Norton en Blogvault

Deze hebben verklaard dat zij jouw persoonsgegevens adequaat beschermen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op jouw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet je eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Dit soort cookies gebruikt Red Tag niet.

Google Analytics

Red Tag maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Red Tag bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Deze informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van jouw computer overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer informatie: <https://policies.google.com/?hl=nl>

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Red Tag te kunnen verstrekken en om adverteerders informatie over de effectiviteit van Google campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Red Tag heeft hier geen invloed op. Red Tag heeft Google geen toestemming gegeven om via Red Tag verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Social Media

Hoewel Red Tag wel gebruik maakt van social media zoals Facebook, Instagram en Whatsapp, word deze informatie niet systematisch door Red Tag opgeslagen. Voor het privacy beleid van de social media verwijst Red Tag je naar de websites van betreffende platforms.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Red Tag en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van je toestemming of bezwaar sturen naar privacy@redtag.nl.

Je dient je bij zo'n verzoek te identificeren, zodat Red Tag er zeker van kan zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Om die reden vraagt Red Tag jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, paspoort of ID-nummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk op jouw vraag, maar uiterlijk binnen het wettelijk termijn van vier weken.

Beveiligen van jouw persoonsgegevens

Red Tag neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Red Tag heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Zo worden jouw gegevens enkel op goed beveiligde servers bewaard, waarbij Red Tag alle beveiligingsmogelijkheden gebruikt. Red Tag gebruikt alleen complexe wachtwoorden en tweetraps authenticatie (waarbij verschillende handelingen nodig zijn) waar beschikbaar.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Red Tag verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Red Tag Communicatie op via privacy@redtag.nl.

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Red Tag, dan geeft de AVG je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>